



Algemene voorwaarden Salon Narges

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst betreffende behandelingen in relatie met uiterlijke verzorging die wordt gesloten tussen Salon Narges en de cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 Salon Narges behoudt zich het recht voor om de voorwaarden ten alle tijden te kunnen wijzigen.

1.3 Salon Narges gaat ervan dat de cliënt voldoende kennis genomen heeft voorafgaand aan de behandeling(en) over de gewenste behandeling(en), de uitvoering daarvan en de opgestelde nazorginstructies.

1.4 Salon Narges voert behandelingen uit bij cliënten van 16 jaar en ouder.

Bij minderjarige cliënten alleen met schriftelijke toestemming van één van de ouders of wettelijk vertegenwoordiger.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt een afspraak heeft gemaakt voor een behandeling en Salon Narges heeft aangegeven die behandeling uit te zullen voeren.

2.2 Voorafgaand aan of bij de aanvang van de behandeling informeert Salon Narges de cliënt over de ter zake geldende prijs, tenzij aannemelijk is dat de cliënt reeds op de hoogte is van de ter zake geldende prijs.

Artikel 3 Verplichtingen van Salon Narges

3.1 Op Salon Narges rust inspanningsverplichtingen, dat wil zeggen dat de specialist de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren.

3.2 Salon Narges vraagt de cliënt naar informatie die relevant is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. Bij Permanente make-up en Micro Haarpigmentatie wordt deze informatie door de cliënt versterkt door middel van een intakeformulier voorzien van datum en handtekening.

3.3 Salon Narges is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld voor of tijdens de behandeling. Informatie is vertrouwelijk als dit door de cliënt is verschaft of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhoudingsverplichting vervalt als op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak. De specialist wordt dan verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

3.4 Salon Narges zal foto's en video's gemaakt van cliënten alleen met toestemming van de cliënt gebruiken voor promotiedoeleinden.

3.4 Salon Narges zal geen handelingen verrichten die buiten haar beroepscompetenties valt.

3.5 Salon Narges behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds aan te passen. Prijswijzigingen worden 30 dagen voor ingangsdatum op de website vermeld.

3.6 Salon Narges verplicht zich na iedere eerste behandeling Permanente Make-up één vervolgbehandeling binnen zes tot negen weken aan te bieden aan de klant, genaamd perfectiebehandeling. Deze behandeling is bij de aanvangsprijs inbegrepen zoals aangegeven.

3.7 Salon Narges zal bij opfrisbehandelingen Permanente make-up en Micro Haarpigmentatie (vervolgbehandeling na achttien weken of langer) met uiterste zorg de behandeling in één enkele behandeling zo goed mogelijk trachten uit te voeren. Bij deze behandelingen is geen perfectiebehandelingen in de prijs inbegrepen.

Artikel 4 Verplichtingen van de cliënt

4.1 Iedere cliënt wordt geacht een intakeformulier naar waarheid in te vullen voorafgaand aan de behandeling en deze te voorzien van datum en handtekening.

Aan minderjarige cliënten zal een legitimatiebewijs gevraagd worden en schriftelijke toestemming van één van de ouders of wettelijk vertegenwoordiger.

4.2 De consument dient Salon Narges voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van specifieke wensen.

4.3 De cliënt is verplicht alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst tijdig aan Salon Narges mede te delen en is verplicht alle gegevens te verstrekken waarvan Salon Narges aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

4.4 Voor het optimale resultaat dient de cliënt zich te houden aan de nazorginstructies, welke schriftelijk zijn meegegeven na de behandeling en tevens te vinden zijn op de website van Salon Narges.

4.5 Salon Narges maakt met iedere klant na de eerste hoofdbehandeling met Permanente make-up een vervolgspraak binnen zes tot negen weken. De cliënt dient zich houden dit termijn voor het voor het laten uitvoeren van deze vervolgbehandeling. Bij niet nakomen van deze afspraak binnen dit termijn vervalt de mogelijkheid de behandeling kosteloos uit te laten voeren. Aan een vervolgbehandeling na negen weken tot achttien weken zijn minimale kosten verbonden van negenendertig euro vijfennegentig (€39,95). Hierna gelden voor vervolgspraken de prijzen van opfrisbehandelingen Permanente Make-up.

4.6 Indien de cliënt een vervolgbehandelingen op opfrisbehandelingen Permanente Make-up of Micro Haarpigmentatie wenst zal Salon Narges minimale kosten van negenendertig euro vijfennegentig (€ 39,95) tot maximaal negentig euro (€ 90,-) per behandeling in rekening brengen aan de klant.

4.7 De cliënt dient zich in de salon behoorlijk te gedragen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Salon Narges het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

Annulering.

4.8 Kosteloze annuleringen zijn alleen mogelijk indien de cliënt dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur telefonisch, binnen openingstijden, (+31621111450) voorafgaand aan de behandeling aan Salon Narges zal mededelen. Annuleringen per e-mail, brief, via facebook, SMS of Whats-App kunnen alleen kosteloos geannuleerd worden indien zij minimaal achtenveertig uur voorafgaande aan de afspraak aan Salon Narges zijn gemeld. Tenzij er sprake is van overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en de jurisprudentie daarover zegt.

4.9 Indien de cliënt de verplichtingen niet dan wel niet tijdig nakomt, is Salon Narges gerechtigd het vijftig procent (50%) van het honorarium met een minimum van negentig euro (€ 90,-) voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.

4.10 De cliënt dient tijdig op de afspraak te verschijnen. Indien de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag de specialist de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt in rekening brengen.

Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, is Salon Narges gerechtigd de gehele afspraak te annuleren en alsnog vijftig procent met een minimum van negentig euro (€ 90,-) van het honorarium van de behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 5 Prijzen en betalingen

5.1 Betaling aan Salon Narges dient de cliënt direct na afloop van de behandeling en/of na afname van producten contant of per pin te voldoen.

5.2 Bij een reeks behandelingen kan Salon Narges de cliënt verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totale prijs. Het resterende deel van de totale prijs zal de cliënt direct na voltooiing van de reeks behandelingen contant dienen te voldoen.

5.3 Als in afwijking van de algemene voorwaarden is overeengekomen dat de betaling niet contant geschiedt, dient betaling te geschieden binnen zeven dagen na de behandeling en/of de afname van producten op het door Salon Narges aangegeven bankrekening.

5.4 Na ommekomst van de in artikel 5.3 genoemde termijn is de cliënt – zonder dat een ingebrekestelling is vereist – van rechtswege in verzuim en is cliënt aan Salon Narges een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd.

5.5 Hoewel de cliënt na ommekomst van de in artikel 5.3 genoemde termijn van rechtswege in verzuim verkeert, zendt Salon Narges de cliënt niettemin na het verstrijken van de vervaldatum een betalingsherinnering waarin de cliënt in de gelegenheid wordt gesteld binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering het verschuldigde te voldoen. Na afloop van deze veertiendagentermijn is Salon Narges bevoegd over te gaan tot invordering van het verschuldigde bedrag. Indien Salon Narges derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten ten hoogste vijftien procent van de openstaande hoofdsom met een minimum van vijftig euro (€ 50,-) voor rekening van de cliënt.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

6.1 De door Salon Narges geleverde producten blijven haar eigendom, zolang de cliënt c.q. koper al het door hem of haar aan Salon Narges verschuldigde – rente en kosten alsmede betalingen vanuit eerdere overeenkomsten daaronder begrepen – niet heeft voldaan.

6.2 Indien de cliënt c.q. de koper in gebreke is met de nakoming van zijn of haar verplichtingen is Salon Narges te allen tijde gerechtigd om de door haar geleverde producten terug te halen. De cliënt c.q. koper is dan verplicht om hieraan zijn of haar volledige medewerking te verlenen.

Artikel 7 Klachten

7.1 Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling en/of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk doch binnen twee weken, de tekortkomingen zo gedetailleerd omschreven na ontdekking schriftelijk te melden bij Salon Narges.

7.2 Na het indienen van de klacht dient de cliënt Salon Narges de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten of de tekortkomingen te verbeteren voor zover dat binnen de mogelijkheden ligt en binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden van het geval in redelijkheid niet kan worden geleverd.

7.3 Indien het alsnog verrichten van de overeenkomst niet meer mogelijk is of zinvol is, zal Salon Narges slecht aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en verjaring

8.1 Op Salon Narges rust inspanningsverplichtingen, dat wil zeggen dat de specialist de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren. Ondanks dat Salon Narges haar uiterste best doet het beoogde resultaat te realiseren is mogelijk dat het beoogde resultaat niet bereikt wordt, in geen geval zal dit leiden tot restitutie van het bedrag van de behandeling.

8.2 Salon Narges is ook niet aansprakelijk te stellen voor verminking of ontsteking wanneer de cliënt zich niet heeft gehouden aan de nazorginstructies welke na de behandeling wordt uitgelegd en tevens ook op de website van Salon Narges zijn gepubliceerd. Cliënt draagt zelf de verantwoording deze nazorg correct na te leven.

8.3 Salon Narges is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is Salon Narges niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.

8.4 Cliënt krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te aten corrigeren en/of bij te laten werken. De nabehandeling dient binnen 6 á 9 weken maar uiterlijk binnen 3 maanden na de eerste behandeling plaats te vinden. Alle opvolgende behandelingen op verzoek van opdrachtgever ten behoeve van correctie, bijwerken en/of toevoegingen zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief. Mocht cliënt een nabehandeling wensen terwijl Salon Narges dit (medisch) niet verantwoord vind mag Salon Narges deze nabehandeling weigeren.

8.5 Voor het geval Salon Narges wordt bevonden voor enige door opdrachtgever geleden schade, wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag wat door Salon Narges voor de desbetreffende levering en/of producten oorspronkelijk in rekening is gebracht minus de materiaalkosten.

8.6 Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen alsmede Salon Narges ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

8.7 Salon Narges is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals bedrijfstagnatie en winstderving. Ook is Salon Narges nimmer aansprakelijk voor daden of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden of andere willekeurige derden.

8.8 Salon Narges is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

8.9 Salon Narges is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

8.10 Salon Narges heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen, indien de cliënt meubilair, apparaat, producten of andere goederen in de salon beschadigt.

8.11 Alle aanspraken jegens Salon Narges die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk per brief bij Salon Narges zijn ingediend, vervallen door verjaring

8.12 In het geval van een vertrouwensbreuk is cliënt volledig aansprakelijk voor de eventueel door haar/hem geleden schade.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Salon Narges is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

9.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand zijn de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9.3 Voor zover Salon Narges ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen af zal kunnen nakomen en daaraan een zelfstandige waarde kan worden toegekend, is Salon Narges gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als het ware het een afzonderlijke overeenkomst is.

Artikel 10 Verantwoording en eigen risico:

10.1 Alle opdrachten van cliënt aan Salon Narges worden uitgevoerd onder eigen verantwoording en voor eigen risico van de cliënt.

10.2 Door opdracht te geven aan Salon Narges verklaart cliënt bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder zowel de medische, psychische alsmede de maatschappelijke gevolgen.

10.3 Door opdracht te geven aan Salon Narges tot het aanbrenge van permanente make-up verklaart cliënt tevens dat zij/hij in goede gezondheid verkeert en niet lijdt aan enige vorm van hemofilie, immuunstoornis, allergie, diabetes of enige andere vorm van huidaandoeningen. Eveneens verklaart cliënt dat zij/hij niet besmet is met een bloed overdraagbare ziekte (zoals HIV, Hepatitis A, B of C of andere bloed overdraagbare ziekte hiervoor niet genoemd). Tevens verklaart cliënt dat haar/zijn behandeling op geen enkele wijze de gezondheid van de permanente make-up specialiste of derden in gevaar kan brengen.

Artikel 11 Toepasselijk recht

11.1 Op elke overeenkomst tussen Salon Narges en de cliënt alsmede elke aanbieding is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de met Salon Narges gesloten overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar Salon Narges is gevestigd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zullen overeenkomen.

11.3 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Salon Narges. Op verzoek van de cliënt zal een kopie van deze algemene voorwaarden kosteloos worden toegezonden.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

Alle door Salon Narges verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Salon Narges worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 13 Slotbepalingen

13.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziende versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

13.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12.3 Op elke overeenkomst tussen Salon Narges en de klant is Nederlands recht van toepassing.

13.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Salon Narges worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.